



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, karena kami telah menyelesaikan laporan hasil survey layanan kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Survey ini dilakukan untuk menggali pemahaman mendalam mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang disediakan .

Survey ini melibatkan partisipasi aktif dari mahasiswa lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, survey ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas layanan yang diterima, sekaligus memberikan gambaran yang jelas tentang harapan dan kebutuhan mahasiswa terkait dengan aspek kemahasiswaan.

Laporan ini mencakup analisis mendalam terhadap hasil survey yang diperoleh, memberikan insight tentang area-area yang perlu perhatian lebih lanjut, serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survey ini dan semua pihak yang telah membantu. Kontribusi mereka memberikan nilai yang sangat berarti dalam perbaikan dan pengembangan layanan kemahasiswaan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat menjadi landasan yang bermanfaat bagi pihak fakultas untuk terus meningkatkan kualitas dan relevansi layanan kemahasiswaan, sehingga dapat memberikan dampak positif pada pengalaman akademis dan kehidupan mahasiswa di lingkungan lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Samarinda, Februari 2024

Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

## DAFTAR ISI

halaman

COVER	
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	1
C. Sasaran.....	2
D. Ruang Lingkup .....	2
BAB II .....	5
METODE SURVEI.....	5
A. Instrumen Survei.....	5
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	6
C. Analisis Data .....	6
BAB III .....	8
HASIL SURVEI.....	8
A. Pelaksanaan.....	8
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket .....	8
1) Hasil Survei Layanan Kemahasiswaan di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 .....	8
BAB IV .....	11
PENUTUP.....	11
A. Kesimpulan .....	11
B. Tindak Lanjut dan Saran.....	11
LAMPIRAN.....	13
Lampiran 1. Kategorisasi Hasil Survei Layanan Kemahasiswaan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda .....	13

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan layanan kemahasiswaan yang optimal, mendukung perkembangan akademis, sosial, dan profesional mahasiswa. Sejalan dengan semangat untuk terus meningkatkan kualitas layanan, perlu dilakukan evaluasi menyeluruh terhadap kepuasan mahasiswa terkait dengan layanan kemahasiswaan yang telah disediakan. Survey ini didorong oleh pemahaman akan peran penting layanan kemahasiswaan dalam membentuk pengalaman mahasiswa di lingkungan akademik. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memiliki keinginan untuk memahami secara lebih mendalam kebutuhan, harapan, dan pandangan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang ada, agar dapat merancang strategi dan perbaikan yang lebih tepat dan berdaya guna.

Selain itu, dalam menghadapi dinamika perkembangan pendidikan tinggi dan perubahan kebutuhan mahasiswa, evaluasi secara berkala terhadap layanan kemahasiswaan menjadi krusial. Dengan mengetahui persepsi dan kepuasan mahasiswa, fakultas dapat merespon dengan lebih efektif untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mendukung pencapaian tujuan akademis mahasiswa.

Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda memandang penting untuk melakukan survey layanan kemahasiswaan sebagai langkah strategis dalam mendengar suara mahasiswa, mengidentifikasi potensi perbaikan, dan memastikan bahwa layanan yang disediakan sesuai dengan ekspektasi dan kebutuhan mereka. Dengan demikian, survey ini diharapkan dapat menjadi landasan yang kuat untuk perbaikan berkelanjutan dalam penyediaan layanan kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

### **B. Tujuan**

1. Mengevaluasi Kepuasan Mahasiswa: Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan konseling, minat bakat, karir, kesehatan, beasiswa, dan layanan soft skill yang disediakan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.
2. Identifikasi Kebutuhan Mahasiswa: Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan mahasiswa terkait dengan layanan konseling, pengembangan minat bakat, pelayanan karir, kesehatan, pemberian beasiswa, dan pengembangan soft skill.

3. Peningkatan Kualitas Layanan: Merancang strategi perbaikan dan pengembangan layanan kemahasiswaan berdasarkan hasil survey guna meningkatkan kualitas pelayanan dan respons terhadap kebutuhan mahasiswa.
4. Optimalisasi Sumber Daya: Menentukan alokasi sumber daya yang efisien dan efektif dalam penyediaan layanan, dengan fokus pada area yang dianggap paling penting dan prioritas oleh mahasiswa.

### **C. Sasaran**

1. Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda: Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan konseling, pengembangan minat bakat, pelayanan karir, kesehatan, pemberian beasiswa, dan pengembangan soft skill. Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan mahasiswa terkait dengan layanan kemahasiswaan.
  2. Tim Pengelola Layanan Kemahasiswaan: Memahami persepsi dan umpan balik dari tim yang terlibat langsung dalam penyelenggaraan layanan kemahasiswaan. Mengidentifikasi kebijakan dan praktik terbaik dalam mengelola setiap layanan untuk diperbaiki atau ditingkatkan.
  3. Pihak Terkait Eksternal: Mengukur keberhasilan kerjasama dengan pihak eksternal terkait pemberian beasiswa dan pengembangan soft skill. Mengevaluasi kebutuhan mahasiswa yang dapat didukung oleh pihak eksternal.
- Dengan tujuan dan sasaran ini, survey layanan kemahasiswaan diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif tentang tingkat kepuasan mahasiswa dan membantu Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dalam meningkatkan kualitas dan relevansi layanan yang disediakan untuk mahasiswa

### **D. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup survey layanan kemahasiswaan yang mencakup layanan konseling, pengembangan minat bakat, pelayanan karir, kesehatan, beasiswa, dan layanan soft skill melibatkan analisis mendalam terhadap aspek-aspek berikut:

1. Layanan Konseling:
  - Penilaian Kepuasan: Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan konseling yang melibatkan dukungan psikologis, konseling akademis, dan pemberian solusi terhadap masalah pribadi atau akademis.

- Identifikasi Kebutuhan: Mengidentifikasi jenis dukungan konseling yang paling dibutuhkan oleh mahasiswa, baik itu terkait dengan kehidupan pribadi, stres akademis, atau perencanaan karir.
2. Pengembangan Minat Bakat:
- Penilaian Kualitas Program: Mengevaluasi kualitas program pengembangan minat bakat yang ditawarkan oleh fakultas, termasuk penilaian terhadap keragaman program dan tingkat keberhasilan dalam mengeksplorasi dan mengembangkan minat bakat mahasiswa.
  - Identifikasi Kebutuhan dan Potensi: Mengidentifikasi minat bakat mahasiswa, serta mengevaluasi apakah program-program yang ada dapat memenuhi kebutuhan dan potensi mereka.
3. Pelayanan Karir:
- Penilaian Pelayanan: Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan karir yang mencakup penyediaan informasi pekerjaan, pelatihan wawancara, dan bimbingan karir.
  - Identifikasi Peluang Karir: Mengidentifikasi pemahaman mahasiswa terkait peluang karir di bidang psikologi dan memastikan pelayanan karir memberikan dukungan yang memadai.
4. Kesehatan:
- Penilaian Pelayanan Kesehatan: Mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kesehatan yang melibatkan klinik kesehatan kampus, penyuluhan kesehatan, dan dukungan kesehatan mental.
  - Identifikasi Kebutuhan Kesehatan: Mengidentifikasi kebutuhan kesehatan mahasiswa dan mengevaluasi apakah layanan yang ada mencakup aspek-aspek tersebut.
5. Beasiswa:
- Penilaian Program Beasiswa: Mengevaluasi program beasiswa yang disediakan, termasuk kriteria pemberian, proses aplikasi, dan dampak positif yang diberikan kepada penerima beasiswa.
  - Identifikasi Kebutuhan Keuangan: Mengidentifikasi kebutuhan keuangan mahasiswa, sekaligus mengevaluasi apakah program beasiswa memberikan dukungan yang memadai.

#### 6. Layanan Soft Skill:

- Penilaian Pelatihan Soft Skill: Mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelatihan soft skill yang mencakup keterampilan interpersonal, kepemimpinan, dan komunikasi.
- Identifikasi Kebutuhan Pengembangan Soft Skill: Mengidentifikasi kebutuhan pengembangan soft skill mahasiswa dan menilai sejauh mana program-program yang ada dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Dengan merinci ruang lingkup ini, survey layanan kemahasiswaan diharapkan dapat memberikan informasi yang komprehensif untuk perbaikan dan pengembangan program-program yang mendukung mahasiswa di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

## BAB II

### METODE SURVEI

#### A. Instrumen Survei

Instrumen survei kepuasan layanan mahasiswa ini telah dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademik terhadap layanan kemahasiswaan. Seluruh mahasiswa di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda diminta untuk mengisi kuesioner yang dapat diakses melalui <https://siakad.untag-smd.ac.id>.

Kuesioner Layanan Kemahasiswaan ini terstruktur dalam 6 aspek dengan total 16 item pilihan. Rincian mengenai aspek dan item-item tersebut dapat ditemukan dalam Tabel 1 berikut

**Tabel 1. Aspek dan butir aitem layanan Kemahasiswaan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda**

Aspek	Butir Aitem
Layanan Konseling	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya mengetahui prosedur pelayanan/ pendampingan konseling yang tersedia di Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda</li> <li>2. Saya merasa puas dengan fasilitas konseling yang ada di lingkungan Untag Samarinda</li> <li>3. Saya merasa puas pada pelayanan yang diberikan oleh Fakultas/prodi di lingkungan Untag Samarinda</li> </ol>
Pengembangan Minat Bakat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya merasa puas dengan fasilitas kegiatan kemahasiswaan untuk mendukung pengembangan minat dan bakat mahasiswa</li> <li>2. Mahasiswa mendapatkan pendampingan kegiatan kemahasiswaan secara intensif, berkala dan berkesinambungan</li> <li>3. Universitas menyediakan informasi pengembangan minat bakat yang terbuka dan transparan</li> <li>4. Saya merasa puas pendampingan pengembangan minat bakat yang diberikan di lingkungan Fakultas/prodi</li> </ol>
Fasilitas Kesehatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya merasa puas dengan fasilitas kesehatan di lingkungan Untag Samarinda</li> <li>2. Saya merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang disediakan oleh Universitas</li> <li>3. Universitas menyediakan asuransi kesehatan bagi mahasiswa</li> </ol>
Layanan Beasiswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. informasi beasiswa secara berkala dan terbuka</li> <li>2. pelayanan beasiswa yang responsif dan membantu/ramah</li> </ol>



Bimbingan Karir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya memanfaatkan layanan bimbingan karier di pusat layanan karier Untag Samarinda</li> <li>2. Saya merasa puas dengan fasilitas dan layanan bimbingan karier di pusat layanan karier Untag Samarinda</li> </ol>
Pengembangan Softskill	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saya merasa puas dengan program pengembangan penalaran dan skill yang disediakan oleh Fakultas/Prodi di lingkungan Untag Samarinda</li> <li>2. Saya merasa terbantu dalam mengenali potensi dan pengembangan skill dari program yang telah berjalan</li> </ol>

Kuesioner ini terdiri dari lima pilihan jawaban yaitu Tidak Setuju diberi skor 1, Kurang Setuju diberi skor 2, Cukup Setuju diberi skor 3, Setuju diberi skor 4, Sangat Setuju diberi skor 5. Semakin tinggi skor diperoleh responden maka semakin tinggi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan. Sebaliknya semakin rendah skor yang diperoleh responden, maka semakin rendah kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan.

#### **B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket**

Pengujian validitas dan reliabilitas merupakan tahap kritis dalam memastikan bahwa instrumen pengukuran yang digunakan dalam penelitian memiliki tingkat validitas dan reliabilitas yang tinggi. Oleh karena itu, pada kuesioner ini, dilakukan uji validitas dan reliabilitas pada setiap item.

Proses uji validitas dilaksanakan dengan merujuk pada skor korelasi antara setiap item dengan total skor yang telah dikoreksi. Keputusan diambil berdasarkan kriteria bahwa suatu item dianggap valid jika nilai koefisien validitasnya  $\geq 0,30$ . Sebaliknya, jika nilai koefisien validitasnya  $< 0,30$ , maka item tersebut dianggap tidak valid.

Dalam konteks uji reliabilitas, digunakan analisis Cronbach Alpha. Kriteria pengambilan keputusan pada uji reliabilitas adalah apabila nilai reliabilitasnya  $\geq 0,70$ , maka kuisisioner atau angket dianggap reliabel atau konsisten. Sebaliknya, jika nilai reliabilitasnya  $< 0,70$ , maka kuisisioner dianggap tidak reliabel atau tidak konsisten. Langkah-langkah ini diimplementasikan untuk memastikan bahwa kuesioner mengenai layanan kemahasiswaan memberikan hasil yang akurat dan dapat diandalkan dalam mengukur variabel yang diteliti.

#### **C. Analisis Data**

Data yang berhasil dikumpulkan akan diolah menggunakan analisis statistik deskriptif. Analisis deskriptif dalam konteks kepuasan layanan kemahasiswaan akan

melibatkan penyajian data secara terinci untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan tersebut.

Penyajian data statistik deskriptif akan disusun dalam bentuk diagram atau tabel, memungkinkan visualisasi yang jelas terkait dengan sejauh mana responden merasa puas dengan layanan kemahasiswaan. Analisis statistik deskriptif mencakup nilai mean, median, maksimum, minimum, dan standard deviation, yang akan memberikan gambaran lebih mendalam tentang distribusi data.

Tujuan utama dari analisis statistik deskriptif adalah untuk menggambarkan atau mendeskripsikan data dengan merinci hasil yang diperoleh dari jawaban responden pada masing-masing indikator pengukur variabel. Dengan demikian, diharapkan analisis ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik terkait dengan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan, membantu mengidentifikasi area yang perlu perbaikan, dan memandu pengambilan keputusan untuk perbaikan layanan di masa depan.

Dari hasil pengisian survei Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda akan diklasifikasikan ke dalam lima tingkatan pemahaman dengan range 1-5 artinya sangat rendah hingga sangat tinggi.

**Tabel 2. Klasifikasi Tingkat Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda**

Rerata Skor Jawaban	Level	Klasifikasi Pemahaman
$X \leq 32.00$	1	Sangat Rendah
$32.01 < X \leq 42.67$	2	Rendah
$42.68 < X \leq 53.33$	3	Sedang
$53.34 < X \leq 64.00$	4	Tinggi
$64.01 < X$	5	Sangat Tinggi

## BAB III

### HASIL SURVEI

#### A. Pelaksanaan

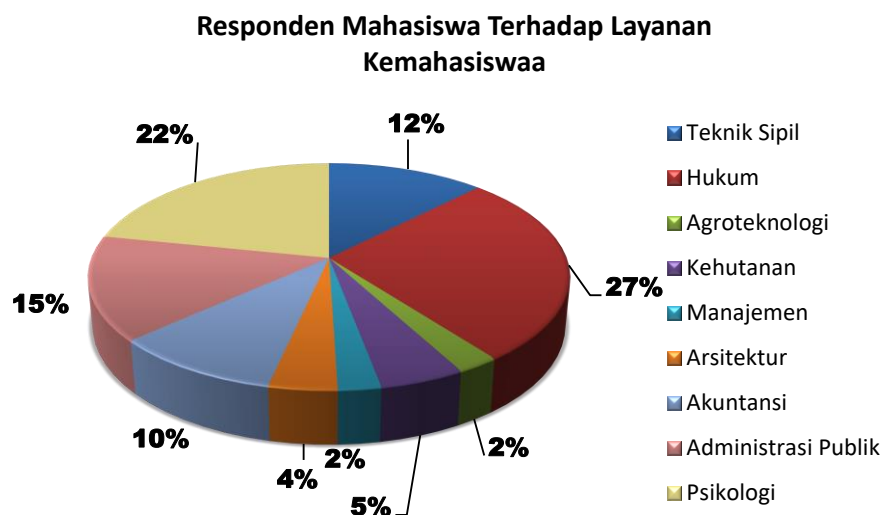
Survei Layanan kemahasiswaan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dilakukan pada akhir semester. Data diolah oleh unit penjaminan mutu fakultas dan dibuat laporan setiap tahunnya. Survey dilakukan melalui <https://siakad.untag-smd.ac.id>

#### B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket

Uji validitas aitem terhadap survei Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dilakukan dalam satu putaran. Hasil uji validitas aitem pada putaran pertama dengan 16 aitem menunjukkan bahwa nilai koefisien validitas aitem bergerak diantara 0.817 – 0.928 artinya ( $r \geq 0,30$ ) maka 16 aitem dinyatakan valid sehingga tidak ada aitem yang digugurkan. Adapun hasil uji reliabilitas terhadap survei survei Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda didapatkan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,982 ( $\geq 0,700$ ), maka angket survei dinyatakan reliabel dan handal untuk mengukur Kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

#### 1) Hasil Survei Layanan Kemahasiswaan di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945

Diketahui bahwa responden dalam survei Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda berjumlah 202 orang mahasiswa yang terdiri dari 9 Fakultas yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dengan rincian sebagai berikut :



**Gambar 2a. Gambar Responden dalam Pelaksanaan Survei Layanan Kemahasiswaan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024**

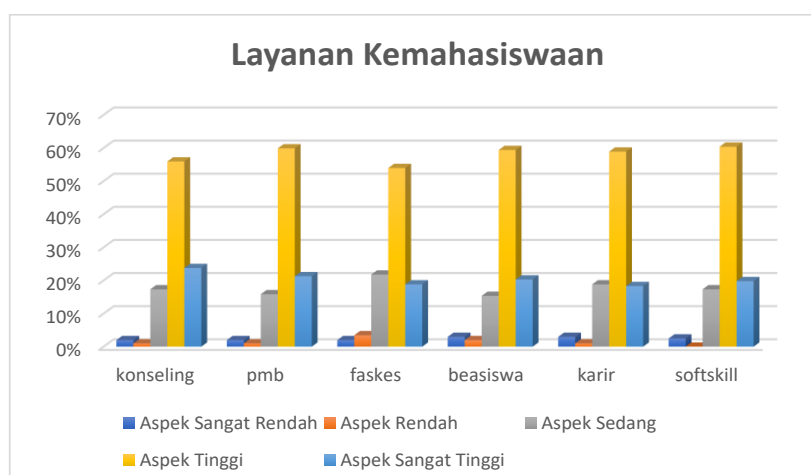
Berdasarkan grafik di atas diketahui bahwa responden dalam survei kepuasan SDM di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun ajaran 2023 – 2024 adalah 202 mahasiswa dari 9 Fakultas. Terdapat 12% mahasiswa fakultas Teknik Sipil, Fakultas Arsitektur sebanyak 4%, mahasiswa Fakultas Agroteknologi sebanyak 2%, Fakultas Kehutanan sebanyak 10%, mahasiswa Fakultas Manajemen sebanyak 2%, Akuntansi sebanyak 10%, Administrasi Publik sebanyak 15%, Psikologi sebanyak 22% dan 20% dari Fakultas Hukum.

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat Layanan Kemahasiswaan responden mahasiswa di Universitas 17 Agustus Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

**Tabel 3. Kategorisasi Layanan Kemahasiswaan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024**

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	3	1%
Rendah	3	1%
Sedang	34	17%
Tinggi	117	56%
Sangat Tinggi	45	22%

Adapun tingkatan Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek layanan kemahasiswaan yang diketahui berdasarkan jawaban yang telah diberikan oleh responden dosen sebagai berikut :



**Gambar 2b. Tingkat Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 - 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)**

Berdasarkan jawaban yang telah diberikan responden, pada aspek **Layanan Konseling** sebanyak 2% masih tergolong pada kategori sangat rendah, 1% pada kategori rendah. 17.3% pada kategori sedang, kategori tinggi mendominasi dengan persentase 55.9% dan 23.8% kategori sangat tinggi. Persentase terbanyak pada aspek **pengembangan minat dan bakat** sebanyak 59.9% tergolong kategori tinggi, 21.3% kategori sangat tinggi, 15.8% kategori sedang, 1% tergolong kategori rendah dan 2% kategori sangat rendah. Aspek **Fasilitas Kesehatan** dengan kategorisasi 2% sangat rendah, 3.5% pada kategori rendah, 21.8% sedang, 54% tinggi dan 18.8% sangat tinggi. Aspek **Layanan Beasiswa** sebanyak 3% tergolong kategori sangat rendah, 02% kategori rendah, 15.3% kategori sedang, 59.4% tinggi dan 20.3% sangat tinggi. Aspek **bimbingan Karir** adalah 3% pada kategori sangat rendah, 1% rendah, 18.8% kategori sedang, 58.9% dominan tinggi dan 18.3% sangat tinggi. Terakhir pada aspek **Pengembangan Softskill** 2,5% sangat rendah, 17.3% sedang, 60.4% tinggi dan 19.8% sangat tinggi.

Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2023 – 2024 berada pada kategori “Tinggi”.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survey layanan kemahasiswaan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan yang disediakan. Aspek-aspek seperti konseling, pengembangan minat bakat, pelayanan karir, kesehatan, beasiswa, dan layanan soft skill, mendapat penilaian yang tinggi dari perspektif mahasiswa.

Hasil survey juga mengidentifikasi beberapa area yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Ada kebutuhan untuk peningkatan dalam transparansi informasi terkait layanan, ketersediaan sumber daya, dan komunikasi antara mahasiswa dan penyedia layanan. Selain itu, beberapa responden menyampaikan keinginan untuk diversifikasi program pengembangan minat bakat dan peningkatan aksesibilitas informasi terkait beasiswa.

#### **B. Tindak Lanjut dan Saran**

1. **Perbaiki Komunikasi:** Mengimplementasikan program komunikasi yang lebih efektif antara penyedia layanan dan mahasiswa, termasuk penggunaan platform online dan pertemuan reguler.
2. **Pengembangan Program Minat Bakat:** Menganalisis hasil survey untuk merancang program pengembangan minat bakat yang lebih beragam dan relevan dengan kebutuhan mahasiswa.
3. **Optimalisasi Sumber Daya:** Mengevaluasi alokasi sumber daya untuk memastikan ketersediaan yang memadai, terutama dalam hal konseling, pelayanan kesehatan, dan pengembangan soft skill.
4. **Pengembangan Soft Skill:** Menyusun program pengembangan soft skill yang lebih terstruktur dan merespons kebutuhan mahasiswa dalam menghadapi tantangan masa depan.

Tindak lanjut ini diarahkan untuk memastikan bahwa layanan kemahasiswaan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dapat terus meningkatkan kualitasnya dan memenuhi kebutuhan serta harapan mahasiswa. Dengan melibatkan stakeholder dan merespons hasil

survey, diharapkan dapat menciptakan lingkungan yang lebih baik dan mendukung pengembangan holistik mahasiswa.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kategorisasi Hasil Survei Layanan Kemahasiswaan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

#### Kategorisasi Layanan Konseling 2023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	4	2.0	2.0	2.0
	RENDAH	2	1.0	1.0	3.0
	SEDANG	35	17.3	17.3	20.3
	TINGGI	113	55.9	55.9	76.2
	SANGAT TINGGI	48	23.8	23.8	100.0
	Total		202	100.0	100.0

#### Kategorisasi Pengembangan Minat dan Bakat 2023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	4	2.0	2.0	2.0
	RENDAH	2	1.0	1.0	3.0
	SEDANG	32	15.8	15.8	18.8
	TINGGI	121	59.9	59.9	78.7
	SANGAT TINGGI	43	21.3	21.3	100.0
	Total		202	100.0	100.0

#### Kategorisasi Fasilitas Kesehatan 2023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	4	2.0	2.0	2.0
	RENDAH	7	3.5	3.5	5.4
	SEDANG	44	21.8	21.8	27.2
	TINGGI	109	54.0	54.0	81.2
	SANGAT TINGGI	38	18.8	18.8	100.0
	Total		202	100.0	100.0

#### Kategorisasi Layanan Beasiswa 2023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	6	3.0	3.0	3.0
	RENDAH	4	2.0	2.0	5.0
	SEDANG	31	15.3	15.3	20.3
	TINGGI	120	59.4	59.4	79.7
	SANGAT TINGGI	41	20.3	20.3	100.0
	Total		202	100.0	100.0



### Kategorisasi Bimbingan Karir 2023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	6	3.0	3.0	3.0
	RENDAH	2	1.0	1.0	4.0
	SEDANG	38	18.8	18.8	22.8
	TINGGI	119	58.9	58.9	81.7
	SANGAT TINGGI	37	18.3	18.3	100.0
	Total		202	100.0	100.0

### Kategorisasi Pengembangan Softskill 2023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	5	2.5	2.5	2.5
	SEDANG	35	17.3	17.3	19.8
	TINGGI	122	60.4	60.4	80.2
	SANGAT TINGGI	40	19.8	19.8	100.0
	Total		202	100.0	100.0