

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya yang tiada terbatas atas kita semua, pada akhirnya laporan hasil survei “Kepuasan Sarana Prasarana dan Keuangan” di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dapat diselesaikan dengan baik. Laporan survei ini bertujuan untuk memonitor serta mengevaluasi sejauh mana tingkat kepuasan dan perbaikan apa saja yang dibutuhkan terhadap layanan keuangan juga sarana dan prasaran di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Kegiatan survei ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Kepada semua pihak, Kami mengucapkan terimakasih atas segala bantuan dan kerjasamanya.

Laporan Survei Kepuasan Sarana Prasarana Keuangan ini tentunya masih ada kekurangan. Kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai *feedback* untuk dijadikan bahan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Samarinda,

Unit Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

halaman

COVER	
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Sasaran.....	2
D. Ruang Lingkup	2
BAB II	4
METODE SURVEI.....	4
A. Instrumen Survei.....	4
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....	6
C. Analisis Hasil Angket	7
BAB III	8
HASIL SURVEI.....	8
A. Pelaksanaan.....	8
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	8
C. Hasil Survei Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda	8
1) Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945	10
a. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana oleh Dosen	10
b. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana Tenaga Kependidikan.....	11
c. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana Mahasiswa.....	12
2) Hasil Survei Kepuasan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945.....	14
a. Hasil Survei Kepuasan Keuangan oleh Dosen	14
b. Hasil Survei Kepuasan Keuangan Tenaga Kependidikan	15
c. Hasil Survei Kepuasan Keuangan Mahasiswa	17
BAB IV	19
PENUTUP.....	19
A. Kesimpulan	19
B. Tindak Lanjut dan Saran.....	19

LAMPIRAN.....	21
Lampiran 1. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana dan Keuangan Dosen Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.....	21
a. Sarana Prasarana	21
b. Keuangan.....	21
.....	22
.....	22
Lampiran 2. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.....	23
a. Sarana Prasarana	23
b. Keuangan.....	23
Lampiran 3. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda	24
c. Sarana Prasarana	24
d. Keuangan.....	25

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Mutu layanan dapat dijadikan sebagai salah satu strategi perguruan tinggi untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan serta mengetahui ketepatan antara apa yang disampaikan dengan harapan yang diinginkan oleh pelanggan. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dituntut untuk memberikan pelayanan yang prima guna menjamin kepuasan pelanggannya dalam segala aspek layanan dengan segala sarana dan prasarana yang lengkap dan mumpuni.

Kepuasan pengguna sarana dan prasarana serta layanan keuangan merupakan salah satu bagian penting dari kualitas layanan yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda. Adapun tujuan dilakukannya survei ini adalah untuk mendapatkan informasi yang dapat dijadikan sebagai sarana evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dalam bidang keuangan, sarana dan prasarana.

Data survei kepuasan sarana prasarana keuangan ini nantinya dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan bidang sarana dan prasarana maupun keuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda yang masih perlu diperbaiki sehingga menjadi pendorong bagi setiap unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

B. Tujuan

Survei Kepuasan Sarana Prasarana Keuangan ini bertujuan untuk :

- 1) Mendapatkan gambaran secara umum tentang kualitas layanan keuangan dan sarana prasarana di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
- 2) Mengukur tingkat kepuasan pengguna sarana prasarana dan layanan keuangan dari sudut pandang Dosen dan Tenaga Kependidikan
- 3) Memperoleh tanggapan dari Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap kinerja layanan yang ada di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

- 4) Mendapatkan masukan guna meningkatkan kualitas pelayanan bidang keuangan dan sarana prasarana di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
- 5) Sebagai umpan balik bagi pemangku kepentingan dalam mengambil kebijakan terutama yang berkaitan dengan peningkatan sarana prasarana keuangan

C. Sasaran

Survei Kepuasan Sarana Prasarana Keuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda ini ditujukan pada Dosen dan Tenaga Kependidikan. Hasil survei Kepuasan Sarana Prasarana Keuangan ini bermanfaat untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana prasarana dan keuangan sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Tentunya juga untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

D. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Sarana Prasarana Universitas antara lain :

- 1) Sarana Prasarana
 - a. Aspek Kecukupan Aksesibilitas Sarana Pendidikan : Kelengkapan dan kemudahan akses sarana pendidikan (perpustakaan, laboratorium, peralatan, layanan laboran maupun asisten lab) yang dibutuhkan oleh seluruh civitas akademika
 - b. Aspek Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Teknologi dan Informasi : Kemudahan akses terhadap informasi (website, informasi yang lengkap) serta jaringan internet yang memadai
 - c. Aspek Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana : Ruang kuliah, sarana olahraga, fasilitas umum, fasilitas ibadah dan parkir yang nyaman, bersih, juga aman di Universitas
- 2) Keuangan
 - a. Aspek Perencanaan : Adanya perencanaan dan rincian pembiayaan terkait program maupun kegiatan yang dilaksanakan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
 - b. Aspek Pengalokasian : Alokasi anggaran kegiatan dosen maupun mahasiswa di berbagai bidang tepat sasaran

- c. Aspek Realisasi : Realisasi anggaran di berbagai bidang dapat berjalan dengan baik
- d. Aspek Pertanggung Jawaban Biaya : Seluruh kegiatan di berbagai bidang dapat dipertanggungjawabkan anggaran dan pembiayaannya

BAB II

METODE SURVEI

A. Instrumen Survei

Survei dilakukan oleh tim unit penjaminan mutu (UPM) Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dengan menyebarkan kuesioner melalui link survei sebagai berikut :

Bentuk instrument berupa kuesioner dengan pilihan jawaban respon untuk masing-masing pertanyaan dengan skala likert : Skala 1 : Tidak Setuju, skala 2 : Kurang Setuju, skala 3 : Cukup Setuju, skala 4 : Setuju, skala 5 : Sangat Setuju. Adapun terdapat dua variabel yang diukur yaitu Sarana Prasarana dan Pengelolaan Keuangan.

Untuk variabel Sarana dan Prasarana meliputi 3 aspek dengan 14 butir aitem pernyataan. Berikut uraian aspek dan butir aitem yang disajikan pada Tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1. Aspek Survei Kepuasan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

No	Aspek	Butir Aitem
1	Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Pendidikan	1. Perpustakaan memiliki koleksi yang lengkap dan dapat diakses dengan baik oleh seluruh civitas akademika
		2. Universitas memiliki laboratorium bahasa, Laboratorium computer dan laboratorium prodi yang mendukung kegiatan belajar
		3. Terdapat Fasilitas dan peralatan laboratorium yang lengkap untuk mendukung kegiatan praktikum di Prodi
		4. Kebutuhan civitas akademika dalam menggunakan laboratorium dilayani dengan baik oleh laboran/asisten lab

No	Aspek	Butir Aitem
----	-------	-------------

2	Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Teknologi dan Informasi	1. Website universitas dapat diakses dengan mudah oleh civitas akademika (dosen, mahasiswa dan tendik)
		2. Terdapat informasi yang lengkap di website universitas untuk kebutuhan seluruh civitas akademika (dosen, mahasiswa, tendik)
		3. Jaringan wifi di lingkungan universitas dapat mendukung kelancaran proses belajar
		4. Proses pembelajaran di lingkungan universitas didukung oleh system IT yang mumpuni seperti SIAKAD, zoom meeting, dll.
		5. Maintenance terhadap system IT di lingkungan universitas berjalan dengan baik
3	Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana	1. Terdapat ruang kuliah yang nyaman untuk mendukung proses pembelajaran
		2. Universitas menyediakan sarana olahraga yang memadai untuk mendukung minat mahasiswa
		3. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang baik dan bersih
		4. Terdapat fasilitas tempat ibadah yang nyaman dan bersih
		5. Tersedia fasilitas parkir yang luas, aman dan nyaman

Untuk variabel Keuangan meliputi 4 aspek dengan 14 butir aitem pernyataan. Berikut uraian aspek dan butir aitem yang disajikan pada Tabel 2 dibawah ini :

Tabel 2. Aspek Survei Kepuasan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

No	Aspek	Butir Aitem
1	Perencanaan	1. Setiap program kegiatan yang akan dijalankan di lingkungan universitas yang membutuhkan pembiayaan dibahas dalam rapat anggaran perencanaan keuangan
		2. Setiap kegiatan di lingkungan universitas wajib membuat proposal yang menjelaskan rencana pembiayaan
		3. Terdapat prosedur yang jelas terkait usulan proposal kegiatan di lingkungan universitas

No	Aspek	Butir Aitem
2	Pengalokasian	1. Terdapat alokasi anggaran untuk kegiatan dosen dan mahasiswa di bidang Pendidikan dan pengajaran
		2. Terdapat alokasi anggaran untuk kegiatan dosen dan mahasiswa di bidang penelitian
		3. Terdapat alokasi anggaran yang cukup untuk kegiatan dosen dan mahasiswa di bidang pengabdian masyarakat.
		4. Terdapat alokasi anggaran yang memadai untuk kegiatan yang menunjang pengembangan profesionalitas dosen dan tenaga kependidikan
		5. Terdapat alokasi anggaran yang baik untuk pengembangan fasilitas pembelajaran
3	Realisasi	1. Ada realiasi anggaran yang baik untuk kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat di lingkungan Untag Samarinda
		2. Realisasi anggaran di bidang kemahasiswaan sesuai dengan yang direncanakan
		3. Realisasi anggaran di bidang Pendidikan berjalan dengan baik
4	Pertanggungjawaban Biaya	1. Seluruh program di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat yang berhasil dijalankan wajib membuat laporan pertanggung jawaban
		2. Seluruh program kegiatan mahasiswa wajib membuat pertanggungjawaban realisasi anggaran
		3. Terdapat prosedur yang jelas terkait pertanggung jawaban pembiayaan kegiatan di lingkungan universitas

B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket

Angket survei kepuasan sarana prasarana dan keuangan ini telah melalui uji validitas aitem. Uji validitas dilakukan dengan berdasarkan skor *corrected aitem-total correlation* dengan dasar pengambilan keputusan yakni apabila nilai koefisien validitas $\geq 0,30$ maka aitem dinyatakan valid. Sebaliknya, apabila nilai koefisien validitas $< 0,30$ maka aitem dinyatakan tidak valid. Sedangkan, uji reliabilitas dalam survei ini menggunakan analisis *Cronbach Alpha*. Adapun dasar pengambilan keputusan dalam uji reliabilitas ini adalah jika nilai reliabilitasnya $\geq 0,70$ maka kuisisioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten. Sementara, jika nilai reliabilitasnya $< 0,70$ maka

kuisisioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau tidak konsisten. Uji validitas dan reliabilitas angket dilakukan menggunakan bantuan *software SPSS 26*.

C. Analisis Hasil Angket

Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan analisis *statistic descriptive*. Dari hasil pengisian survei Kepuasan Sarana Prasarana Keuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda akan diklasifikasikan ke dalam lima tingkatan pemahaman dengan range 1-5 artinya sangat rendah hingga sangat tinggi.

Tabel 3. Klasifikasi Tingkat Kepuasan terhadap Sarana Prasarana Keuangan

Rerata Skor Jawaban	Level	Klasifikasi Pemahaman
$X \leq 28.00$	1	Sangat Rendah
$28.01 < X \leq 37.33$	2	Rendah
$37.34 < X \leq 46.67$	3	Sedang
$46.68 < X \leq 56.00$	4	Tinggi
$56.01 < X$	5	Sangat Tinggi

BAB III

HASIL SURVEI

A. Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan survei kepuasan sarana prasarana keuangan dengan mengisi survei pada platform *google form* S di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda pada bulan sampai

B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket

Uji validitas aitem terhadap survei Kepuasan Sarana Prasarana Keuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dilakukan pada dua instrument yang berbeda dalam satu putaran. Pada angket survei Sarana Prasarana dengan 14 aitem menunjukkan bahwa nilai koefisien validitas aitem bergerak diantara 0.719 – 0.858 artinya ($r \geq 0,30$) maka 14 aitem tersebut dinyatakan valid sehingga tidak ada aitem yang digugurkan. Adapun hasil uji reliabilitas terhadap anget survei sarana prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda didapatkan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,927 ($\geq 0,700$), maka angket survei dinyatakan reliabel dan handal untuk mengukur Kepuasan Sarana Prasarana di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

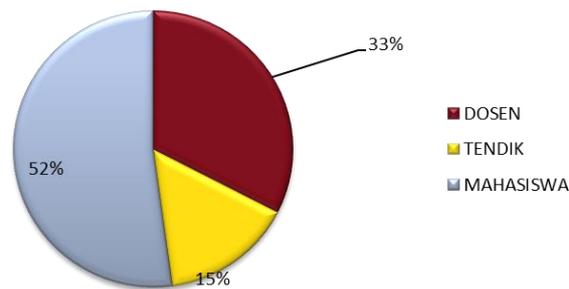
Uji validitas dan reliabilitas juga turut dilakukan pada angket survei Keuangan. Dengan 14 aitem pada angket survei kepuasan keuangan didapatkan nilai koefisien validitas aitem bergerak antara 0.863 – 0.940 artinya ($r \geq 0,30$) maka 14 aitem tersebut dinyatakan valid sehingga tidak ada aitem yang digugurkan. Hasil uji reliabilitas didapatkan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0.986 ($\geq 0,700$), maka angket survei kepuasan keuangan dinyatakan reliabel dan handal untuk mengukur Kepuasan Keuangan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

C. Hasil Survei Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Survei Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda melibatkan 126 dosen dari 9 Fakultas dan 59 Tenaga Kependidikan dan 202 mahasiswa yang ada di Univeristas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Adapun gambaran responden dalam survei ini sebagai berikut :

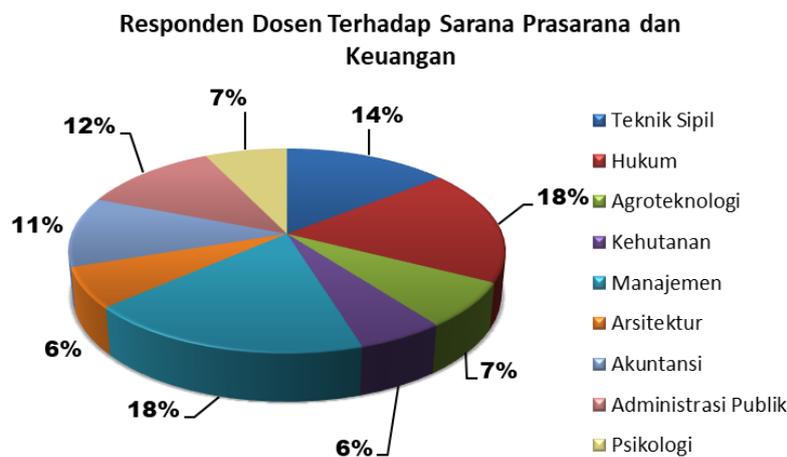
**Responden Survei Sarana Prasarana dan Keuangan
Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023/2024**



Gambar 1. Gambar Responden dalam Survei Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023/2024

Berdasarkan grafik di atas diketahui bahwa responden dalam survei Sarana Prasarana dan Keuangan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda didapatkan data 33% dosen dari 9 Fakultas dan 15% tenaga kependidikan dan 52% Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.

Diketahui bahwa responden dosen dalam survei Kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda berjumlah 126 orang dosen yang terdiri dari 9 Fakultas yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dengan rincian sebagai berikut :



Gambar 2. Gambar Responden Dosen dalam Pelaksanaan Survei Kepuasan Sarana Prasarana di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024

Berdasarkan grafik di atas diketahui bahwa responden dalam survei Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun ajaran 2023 – 2024 adalah 126 dosen dari 9 Fakultas. Terdapat 14% dosen fakultas Teknik Sipil, Dosen Fakultas Arsitektur sebanyak 6%, Dosen Fakultas Agroteknologi sebanyak 7%, Dosen Fakultas

Kehutanan sebanyak 7%, Dosen Fakultas Manajemen sebanyak 18%, Dosen Akuntansi sebanyak 11%, Dosen Administrasi Publik sebanyak 12%, Dosen Psikologi sebanyak 7% dan 18% Dosen dari Fakultas Hukum.

1) Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945

a. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana oleh Dosen

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat Kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

Tabel 3. Kategorisasi Kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 – 2024

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	1	1%
Rendah	2	2%
Sedang	9	7%
Tinggi	35	28%
Sangat Tinggi	79	33%

Adapun tingkatan Kepuasan Sarana Prasarana di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek Sarana Prasarana yang diketahui berdasarkan jawaban yang telah diberikan oleh responden dosen sebagai berikut :



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Sarana Prasarana Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan jawaban yang telah diberikan responden dosen, pada aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Pendidikan** sebanyak 2% masih tergolong pada kategori sangat rendah, 9% pada kategori sedang, kategori tinggi dengan persentase 37% dan 52% kategori sangat tinggi. Persentase terbanyak pada aspek **Kecukupan dan Aksesinilitas Sarana Teknologi dan Informasi** sebanyak 53% tergolong kategori sangat tinggi, 32% kategori tinggi, 7% kategori sedang, 1% rendah dan 2% tergolong kategori sangat rendah. Aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana** dengan kategorisasi 2% rendah, 8% sedang, 37% tinggi dan 53% sangat tinggi.

Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Sarana Prasarana di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2023 – 2024 berada pada kategori “Sangat Tinggi”.

b. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana Tenaga Kependidikan

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat kepuasan Sarana Prasarana oleh Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

Tabel 4. Kategorisasi Kepuasan Sarana Prasarana Tenaga Kependidikan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	0	0%
Rendah	0	0%
Sedang	8	14%
Tinggi	31	53%
Sangat Tinggi	20	34%

Adapun tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sarana Prasarana di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek yang didapatkan dari jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan dalam survei ditampilkan pada grafik berikut :



Gambar 4. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan distribusi jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan pada survei kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, pada aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Pendidikan** didapatkan kategorisasi distribusi jawaban sebanyak 2% kategori rendah, 14% kategori sedang, 53% tinggi dan 23% sangat tinggi. Pada aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Teknologi dan Informasi** 14% tergolong kategori sedang, 58% tinggi dan 29% sangat tinggi. Kemudian aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Prasarana** sebanyak 2% masih tergolong kategori rendah, 12% sedang, 59% tinggi, dan 27% sangat tinggi.

Dari perolehan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Sarana Prasarana di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2020 - 2021 rata-rata berada pada kategori “Tinggi”.

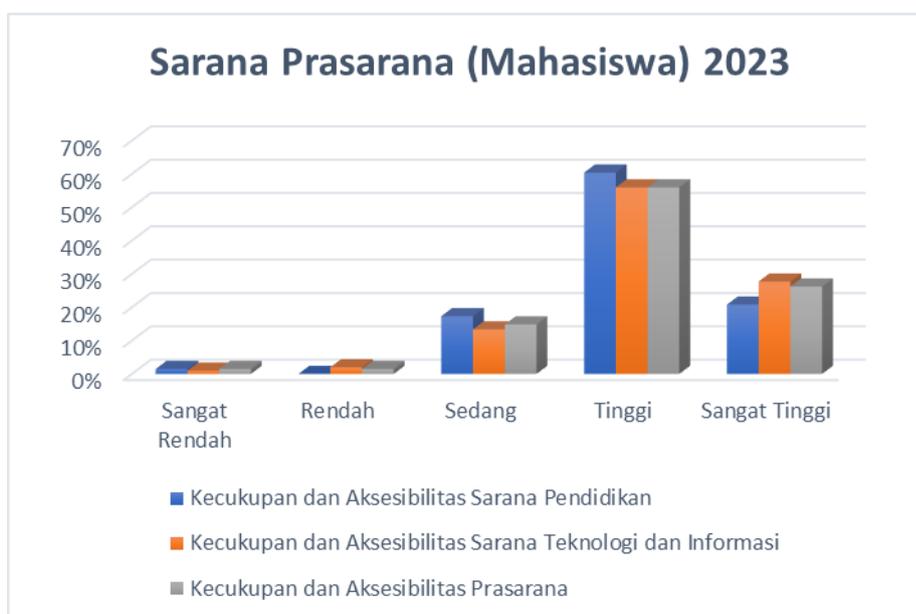
c. Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana Mahasiswa

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat kepuasan Sarana Prasarana oleh Mahasiswa di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

Tabel 5. Kategorisasi Kepuasan Sarana Prasarana Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	2	1%
Rendah	2	1%
Sedang	30	15%
Tinggi	113	56%
Sangat Tinggi	55	27%

Adapun tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Sarana Prasarana di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek yang didapatkan dari jawaban yang telah diberikan oleh mahasiswa dalam survei ditampilkan pada grafik berikut :



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan distribusi jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan pada survei kepuasan Sarana Prasarana Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, pada aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Pendidikan** didapatkan kategorisasi distribusi jawaban sebanyak 1% kategori sangat rendah, 17% kategori sedang, 60% tinggi dan 21% sangat tinggi. Pada aspek **Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Teknologi dan Informasi** 1% kategori sangat rendah, 2% rendah, 13% tergolong kategori sedang, 56% tinggi dan 28% sangat tinggi. Kemudian aspek **Kecukupan dan**

Aksesibilitas Prasarana sebanyak 1% masih tergolong kategori sangat rendah dan rendah, 15% sedang, 56% tinggi, dan 26% sangat tinggi.

Dari perolehan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Sarana Prasarana di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024 rata-rata berada pada kategori “Tinggi”.

2) Hasil Survei Kepuasan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945

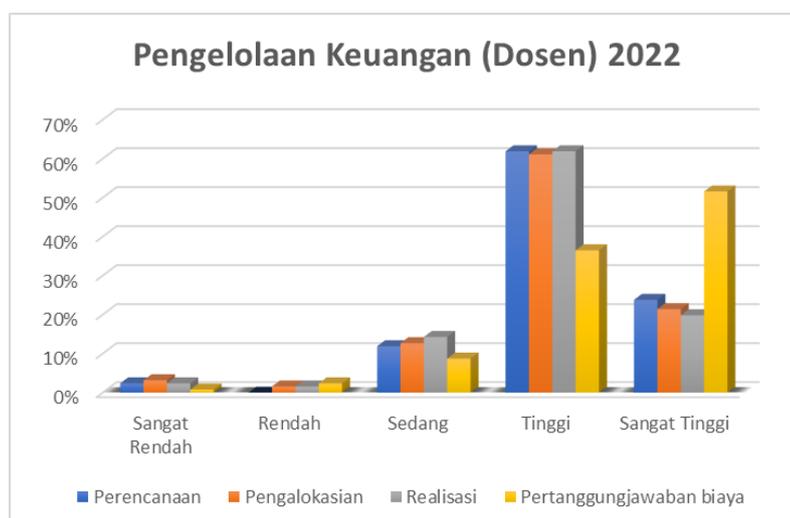
a. Hasil Survei Kepuasan Keuangan oleh Dosen

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat Kepuasan Keuangan Universitas 17 Agustus Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

Tabel 6. Kategorisasi Kepuasan Keuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 – 2024

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	2	2%
Rendah	3	2%
Sedang	13	10%
Tinggi	45	36%
Sangat Tinggi	63	50%

Adapun tingkatan Kepuasan Keuangan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek Keuangan yang diketahui berdasarkan jawaban yang telah diberikan oleh responden dosen sebagai berikut :



Gambar 6. Tingkat Kepuasan Keuangan Dosen di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan jawaban yang telah diberikan responden dosen, pada aspek **Perencanaan** sebanyak 2% masih tergolong pada kategori sangat rendah, 12% pada kategori sedang, kategori tinggi mendominasi dengan persentase 62% dan 24% kategori sangat tinggi. Persentase terbanyak pada aspek **Pengalokasian** sebanyak 61% tergolong kategori tinggi, 21% kategori sangat tinggi, 13% kategori sedang, 3% tergolong kategori sangat rendah dan 2% kategori rendah. Aspek **Realisasi** dengan kategorisasi 2% sangat rendah dan rendah, 14% sedang, 62% tinggi dan 20% sangat tinggi. Sedangkan pada aspek **Pertanggung jawaban Biaya** didapatkan kategorisasi 1% pada kategori sangat rendah, 2% rendah, 9% pada kategori sedang, 37% kategori tinggi serta sangat tinggi sebesar 52%.

Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan dosen terhadap Pengelolaan Keuangan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2023 – 2024 berada pada kategori “Tinggi”.

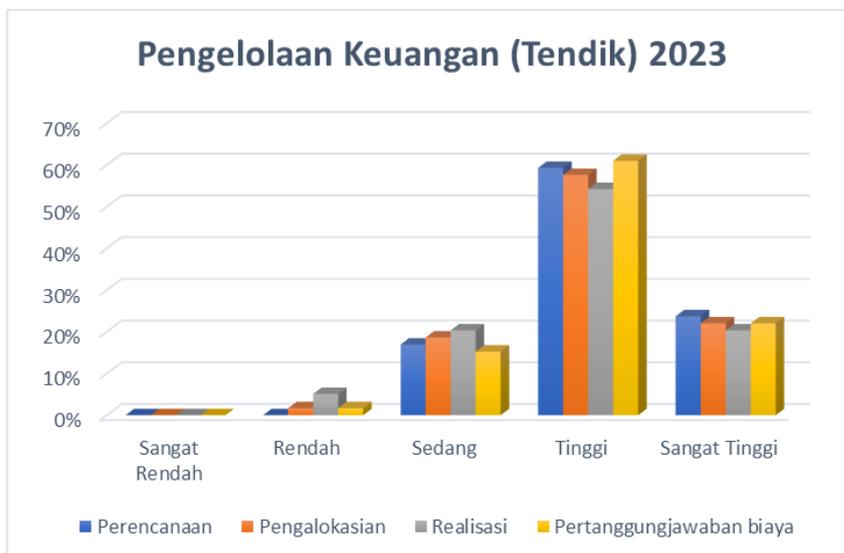
b. Hasil Survei Kepuasan Keuangan Tenaga Kependidikan

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat kepuasan Pengelolaan Keuangan oleh Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

Tabel 7. Kategorisasi Kepuasan Pengelolaan Keuangan Tenaga Kependidikan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	0	0%
Rendah	0	0%
Sedang	9	15%
Tinggi	35	59%
Sangat Tinggi	15	25%

Adapun tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek yang didapatkan dari jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan dalam survei ditampilkan pada grafik berikut :



Gambar 7. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan distribusi jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan pada survei kepuasan Pengelolaan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, pada aspek **Perencanaan** sebanyak 17% masih tergolong pada kategori sedang, kategori tinggi mendominasi dengan persentase 59% dan 24% kategori sangat tinggi. Persentase terbanyak pada aspek **Pengalokasian** sebanyak 2% kategori rendah, 58% tergolong kategori tinggi, 22% kategori sangat tinggi, dan 19% kategori sedang. Aspek **Realisasi** dengan 5% kategori rendah, kategorisasi 20% sedang, 54% tergolong kategori tinggi dan 20% sangat tinggi. Sedangkan pada aspek **Pertanggung jawaban Biaya** didapatkan kategorisasi 2% masih tergolong kategori rendah, 15% pada kategori sedang, kategori tinggi 61% serta sangat tinggi 21%.

Dari perolehan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Pengelolaan Keuangan Tenaga Kependidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024 rata-rata berada pada kategori "Tinggi".

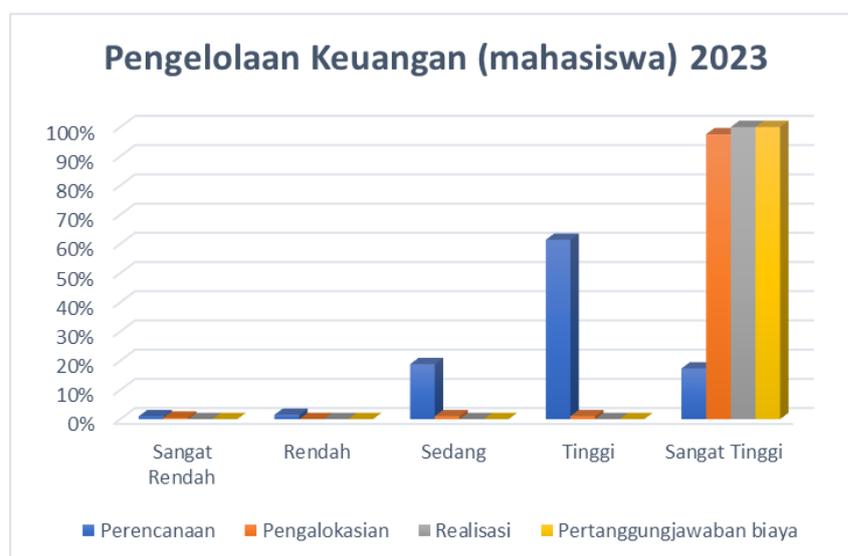
c. Hasil Survei Kepuasan Keuangan Mahasiswa

Secara keseluruhan, berdasarkan survei yang telah dilakukan didapatkan data tingkat kepuasan Pengelolaan Keuangan oleh mahasiswa di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 – 2024 dibawah ini :

Tabel 8. Kategorisasi Kepuasan Pengelolaan Keuangan Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024

Kategorisasi	Frekuensi	Persentase
Sangat Rendah	0	0%
Rendah	0	0%
Sedang	0	0%
Tinggi	1	0%
Sangat Tinggi	201	100%

Adapun tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dari masing-masing aspek yang didapatkan dari jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan dalam survei ditampilkan pada grafik berikut :



Gambar 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda 2023 – 2024 (berdasarkan masing-masing aspek)

Berdasarkan distribusi jawaban yang telah diberikan oleh tenaga kependidikan pada survei kepuasan Pengelolaan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda,

pada aspek **Perencanaan** sebanyak 1% masing-masing pada kategori sangat rendah dan rendah, 19% masih tergolong pada kategori sedang, kategori tinggi mendominasi dengan persentase 61% dan 17% kategori sangat tinggi. Persentase terbanyak pada aspek **Pengalokasian** sebanyak 1% kategori sedang dan tinggi, 98% tergolong kategori sangat tinggi. Aspek **Realisasi** dan **Pertanggung jawaban Biaya** didapatkan kategorisasi 100% pada masing-masing kategori sangat tinggi.

Dari perolehan data tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan Pengelolaan Keuangan Mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda Tahun 2023 - 2024 rata-rata berada pada kategori "Sangat Tinggi".

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Temuan survei menggambarkan bahwa sarana prasarana dan pengelolaan keuangan yang ada di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda termasuk dalam kategori yang memuaskan, dilihat dari persepsi 126 dosen, 59 tenaga kependidikan dan 202 mahasiswa yang berada pada kategori sangat tinggi dan tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa mutu layanan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda dalam upaya memberikan sarana prasarana dan layanan pengelolaan keuangan bagi para civitas akademika sudah berjalan cukup baik, sehingga mereka puas dengan pengelolaan yang ada. Walaupun tidak dipungkiri ada beberapa responden yang masih memberi penilaian kurang.

Semoga pada laporan mendatang memberikan informasi atau gambaran yang lebih baik tentang kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terutama pada aspek yang mendapat persepsi kurang. Sehingga kepuasan sarana prasarana dan keuangan bagi civitas akademika meningkat.

B. Tindak Lanjut dan Saran

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi survei Kepuasan Sarana Prasarana dan Keuangan Civitas Akademika Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda, maka ada beberapa upaya tindak lanjut yang dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Meningkatkan kecukupan biaya untuk kegiatan dosen dan mahasiswa, baik di bidang pendidikan, pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, dan pengembangan profesionalitas dosen dan tenaga kependidikan
2. Transparansi keuangan perlu ditingkatkan lagi
3. Melakukan pengecekan dan pemeliharaan secara berkala terhadap seluruh fasilitas yang ada di Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
4. Menambah *bandwidth* internet di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda untuk meningkatkan akses informasi serta pembaharuan alat-alat laboratorium

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Sarana Prasarana dan Keuangan Dosen Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

a. Sarana Prasarana

Sarana Pendidikan (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	3	2.4	2.4	2.4
	SEDANG	10	7.9	7.9	10.3
	TINGGI	46	36.5	36.5	46.8
	SANGAT TINGGI	67	53.2	53.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

Sarana Teknologi (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	2	1.6	1.6	1.6
	RENDAH	1	.8	.8	2.4
	SEDANG	9	7.1	7.1	9.5
	TINGGI	40	31.7	31.7	41.3
	SANGAT TINGGI	74	58.7	58.7	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

Kategori Prasarana (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	3	2.4	2.4	2.4
	SEDANG	10	7.9	7.9	10.3
	TINGGI	46	36.5	36.5	46.8
	SANGAT TINGGI	67	53.2	53.2	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

b. Keuangan

Perencanaan (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	3	2.4	2.4	2.4
	SEDANG	15	11.9	11.9	14.3
	TINGGI	78	61.9	61.9	76.2
	SANGAT TINGGI	30	23.8	23.8	100.0
	Total	126	100.0	100.0	

Pengalokasian (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	4	3.2	3.2	3.2
	RENDAH	2	1.6	1.6	4.8
	SEDANG	16	12.7	12.7	17.5
	TINGGI	77	61.1	61.1	78.6
	SANGAT TINGGI	27	21.4	21.4	100.0
	Total		126	100.0	100.0

Realisasi (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	3	2.4	2.4	2.4
	RENDAH	2	1.6	1.6	4.0
	SEDANG	18	14.3	14.3	18.3
	TINGGI	78	61.9	61.9	80.2
	SANGAT TINGGI	25	19.8	19.8	100.0
	Total		126	100.0	100.0

Pertanggungjawaban Biaya (Dosen)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	1	.8	.8	.8
	RENDAH	2	1.6	2.4	3.2
	SEDANG	12	9.5	8.7	11.9
	TINGGI	46	36.5	36.5	48.4
	SANGAT TINGGI	65	51.6	51.6	100.0
	Total		126	100.0	100.0

Lampiran 2. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

a. Sarana Prasarana

Sarana Pendidikan (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	1	1.7	1.7	1.7
	SEDANG	8	13.6	13.6	15.3
	TINGGI	31	52.5	52.5	67.8
	SANGAT TINGGI	19	32.2	32.2	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

Sarana Teknologi (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SEDANG	8	13.6	13.6	13.6
	TINGGI	34	57.6	57.6	71.2
	SANGAT TINGGI	17	28.8	28.8	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

Prasarana (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	1	1.7	1.7	1.7
	SEDANG	7	11.9	11.9	13.6
	TINGGI	35	59.3	59.3	72.9
	SANGAT TINGGI	16	27.1	27.1	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

b. Keuangan

Perencanaan (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SEDANG	10	16.9	16.9	16.9
	TINGGI	35	59.3	59.3	76.3
	SANGAT TINGGI	14	23.7	23.7	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

Pengalokasian (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	1	1.7	1.7	1.7
	SEDANG	11	18.6	18.6	20.3
	TINGGI	34	57.6	57.6	78.0
	SANGAT TINGGI	13	22.0	22.0	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

Realisasi (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	1	1.7	5.1	5.1
	SEDANG	12	20.3	20.3	25.4
	TINGGI	32	54.2	54.2	79.7
	SANGAT TINGGI	14	23.7	20.3	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

Pertanggungjawaban (Tendik)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	1	1.7	1.7	1.7
	SEDANG	9	15.3	15.3	16.9
	TINGGI	36	61.0	61.0	78.0
	SANGAT TINGGI	13	22.0	22.0	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

Lampiran 3. Kategorisasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana Prasarana dan Keuangan Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

c. Sarana Prasarana

Sarana Pendidikan (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	3	1.5	1.5	1.5
	SEDANG	35	17.3	17.3	18.8
	TINGGI	122	60.4	60.4	79.2
	SANGAT TINGGI	42	20.8	20.8	100.0
	Total	202	100.0	100.0	

Sarana Teknologi (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	2	1.0	1.0	1.0
	RENDAH	4	2.0	2.0	3.0
	SEDANG	27	13.4	13.4	16.3
	TINGGI	113	55.9	55.9	72.3
	SANGAT TINGGI	56	27.7	27.7	100.0
	Total	202	100.0	100.0	

Prasarana (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	3	1.5	1.5	1.5
	RENDAH	3	1.5	1.5	3.0
	SEDANG	30	14.9	14.9	17.8
	TINGGI	113	55.9	55.9	73.8
	SANGAT TINGGI	53	26.2	26.2	100.0
	Total	202	100.0	100.0	

d. Keuangan

Perencanaan (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	2	1.0	1.0	1.0
	RENDAH	3	1.5	1.5	2.5
	SEDANG	38	18.8	18.8	21.3
	TINGGI	124	61.4	61.4	82.7
	SANGAT TINGGI	35	17.3	17.3	100.0
	Total	202	100.0	100.0	

Pengalokasian (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT RENDAH	1	.5	.5	.5
	SEDANG	2	1.0	1.0	1.5
	TINGGI	2	1.0	1.0	2.5
	SANGAT TINGGI	197	97.5	97.5	100.0
	Total	202	100.0	100.0	

Realisasi (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TINGGI	202	100.0	100.0	100.0

Pertanggungjawaban (Mahasiswa)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TINGGI	202	100.0	100.0	100.0